

"Službeni glasnik RS", br. 44/2005

Na osnovu člana 20. stav 4. Zakona o posredovanju - medijaciji ("Službeni glasnik RS", broj 18/05),

Ministar pravde donosi

P R A V I L N I K
o programu obuke za posrednika

Član 1.

Ovim pravilnikom uređuje se program obuke za posrednika.

Član 2.

Program obuke traje pet radnih dana u vremenu od 9,00 do 15,00 časova, tako što je raspoređen u pet časova u trajanju od 45 minuta do 60 minuta svakog dana, sa pauzama između časova.

Član 3.

Prvi dan sadrži obuku od pet opštih tema:

- 1) Alternativno rešavanje sporova - pojam i vrste (jedan čas),
- 2) Pojam posredovanja - medijacije i istorijski razvoj (jedan čas),
- 3) Uporedno pravna rešenja i rešenja iz Zakona o posredovanju - medijaciji (jedan čas),
- 4) Osnovna načela posredovanja i karakteristike postupka (jedan čas) i
- 5) Etička pitanja u posredovanju - konflikti interesa i načelo poverljivosti (jedan čas).

Član 4.

Drugi dan obuke obuhvata četiri teme vezane za pripremu za posredovanje.

Obrađuju se osnovni pojmovi o posredniku, o podesnosti slučajeva za posredovanje i odabiranje slučajeva, pripremu posredovanja, te faze postupka posredovanja.

Teme su:

- 1) Posrednik (ko može da bude posrednik, sklonosti i veštine za bavljenje ovim poslom) - jedan čas,
- 2) Podesnost i odabiranje slučajeva za posredovanje i način upućivanja na posredovanje - jedan čas,
- 3) Priprema posredovanja (utvrđivanje uslova za početak posredovanja) - jedan čas i
- 4) Postupak posredovanja kroz faze postupka:
 - a) započinjanje posredovanja (otvaranje i predstavljanje),
 - b) istraživanje (identifikacija problema i interesa),
 - v) pregovaranje (razvijanje procesa pregovaranja, iznalaženja opcija za sporazum i procesna opcija) i
 - g) okončanje postupka (sporazum ili obustava).

Četvrta tema traje dva časa.

Član 5.

Treći i četvrti dan obuke vezani su za veštine i tehnike.

Ova dva dana je predviđena obuka u vezi veštine i tehnike vođenja postupka posredovanja od strane posrednika, s tim što se obuka mora prilagoditi vrsti posredovanja za koju se posrednik priprema - opšte posredovanje, komercijalno posredovanje, porodično posredovanje, posredovanje u krivičnim i upravnim stvarima.

Treći dan obuhvata obradu veština i tehnika posredovanja kroz teoriju i praksu i to tako da se posle uvodnog teorijskog izlaganja obave praktične vežbe od strane polaznika obuke.

Trećeg dana obuka sadrži obradu sledećih faza postupka:

A) PRVA FAZA:

- 1) uvodno izlaganje posrednika (predstavljanje strankama i obaveštavanje o postupku posredovanja),
- 2) dogovor o pravilima postupka i pravilima ponašanja,
- 3) uzimanje uvodne izjave stranaka u postupku, način slušanja ovih uvodnih izjava i podsticanje stranaka da ih saopšte,
- 4) način uspostavljanja odnosa poverenja i saradnje sa obema strankama u zajedničkim i odvojenim razgovorima,

- 5) veština slušanja,
- 6) veština postavljanja pitanja i
- 7) veština prikupljanja informacija.

Ova obuka traje pet časova.

Četvrtog dana obuke nastavlja se sa veštinama i tehnikama posredovanja, i to:

B) DRUGA FAZA:

- 1) veština identifikovanja problema stranaka i njihovih pobuda i interesa,
- 2) veština identifikovanja tačke konflikta,
- 3) veština identifikovanja razloga za prekid komunikacije i
- 4) veština identifikovanja jakih pozicija i slabosti obe strane.

V) TREĆA FAZA:

- 1) veština pregovaranja,
- 2) veština iznalaženja opcija za sporazum bez nuđenja određenog sporazuma,
- 3) veština iznalaženja predloga za sporazum, a da se pri tom ne nametne i ne daje gotovo rešenje sporazuma.

G) ČETVRTA FAZA:

- 1) veština formulisanja sporazuma.

Navedene veštine će se savladati u pet časova, i to tako što će se za svaku veštinu dati teorijsko izlaganje, a zatim će se obaviti praktične vežbe preko postavljenog zadatka od strane trenera.

Član 6.

Petog dana obuke obavljaju se isključivo praktične vežbe, i to tako što je grupa od tri polaznika obuke vezana za jednog trenera koji ovoj grupi zadaje praktične zadatke, i to tako da svaki član grupe prođe vežbu i kao posrednik i kao stranka.

Poslednjeg, petog časa, trener daje ocene i primedbe na vođenje postupka posredovanja od strane polaznika.

Obuku posrednika mogu da obavljaju međunarodno priznate, specijalizovane organizacije i domaće organizacije osposobljene za ovu vrstu posla.

Obuku posrednika vrši i Centar za medijaciju.

Organizacija koja je sprovela program obuke izdaje polazniku uverenje da je prošao obuku za posrednika.

Član 7.

Organizacija koja je sprovela program obuke dužna je da obezbedi polazniku programa mentorisanje od strane za to obučениh trenera i povremene stručne konsultacije radi provere stepena napretka posrednika i radi njegovog usavršavanja.

Član 8.

Ovaj pravilnik stupa na snagu narednog dana od dana objavljivanja u "Službenom glasniku Republike Srbije".

05 broj 110-00-39/2005
U Beogradu, 27. maja 2005. godine

Ministar,
Zoran Stojković, s.r.